

POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SEGURIDAD VIAL DE TRADIVEL, SERVICIOS INTEGRALES.

Tradivel, es una empresa del sector energético, especializada en la prestación de servicios integrales en el ámbito de la electricidad y el gas natural, cuyas actividades abarcan todos los servicios técnicos que una compañía de servicios públicos de Gas o Electricidad pueda requerir, desde lo más básico como es la lectura de un contador hasta servicios de alta complejidad como la canalización gas, distribución eléctrica o montaje de subestaciones.

En nuestro desempeño diario nos imponemos la **misión** de alcanzar la excelencia con el objetivo de dar cobertura a las necesidades de nuestros clientes, ya sean grandes corporaciones o particulares.

Desde nuestra **visión** de convertirnos en empresa de referencia en el sector por la calidad de nuestros servicios, Tradivel se mantiene constante en la búsqueda de oportunidades para la mejora de sus actividades y de su sistema de gestión en el marco de los **valores** de nuestra Organización:

TRANSPARENCIA
RESPONSABILIDAD
AUTOCRÍTICA
DEDICACIÓN
INTEGRIDAD
VOCACIÓN DE SERVICIO
EFICIENCIA
LIDERAZGO

Este ejercicio permanente de **mejora continua** entronca con nuestro compromiso con la sociedad y del más estricto cumplimiento, tanto de los requisitos legales vigentes como de los establecidos por nuestros clientes y por nuestro propio **Sistema de Gestión Integrada (SGI)** en el que compilamos los compromisos en materia de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud y Seguridad Vial.

En la base de este Sistema se encuentran los principios establecidos en la presente política, que cuenta con el compromiso de la dirección para su aplicación y revisión periódica, y que serán de obligado cumplimiento para todos los miembros de la organización.

Compromiso con la Calidad de nuestros Procesos Productos y Servicios

Tradivel tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **ISO 9001: 2015**, que se concreta en los siguientes principios, que entroncan directamente con la gestión de la empresa:

- **La calidad es responsabilidad de todos.** La participación, el compromiso y las aportaciones de todos los grupos de interés son claves para alcanzar los objetivos de excelencia.
- **El cliente es el centro de todo lo que hacemos.** Todo nuestro trabajo está enfocado a comprender sus necesidades y tratar de satisfacerlas.
- **La mejora continua** de nuestro sistema es el camino para alcanzar el éxito.



Compromiso Medio ambiental

En Tradivel somos conscientes de que alguna de nuestras actividades podría tener un impacto en el Medio Ambiente. Por ello nuestro SGI se certifica en norma **UNE ISO 14001:2015** adquiriendo los siguientes compromisos:

- **Preservar el medioambiente**, implantando una **cultura empresarial de respeto** y sensibilización que se despliega entre nuestros empleados, y se extiende a proveedores, clientes y a la sociedad en general.
- **Prevenir la contaminación medioambiental** que pueda originar nuestra actuación, así como estudiar y promover todas las medidas a nuestro alcance para minimizar los impactos de terceros.

Compromiso con la Seguridad y Salud laboral de nuestros trabajadores y colaboradores

El factor diferencial del éxito de Tradivel son las personas que componen la organización y sus colaboradores. Por este motivo, nos preocupamos por su seguridad laboral aplicando estrategias para alcanzar una auténtica cultura preventiva bajo el marco de la norma **OHSAS 18001:2007** de obligado cumplimiento en todas nuestras instalaciones y actividades, aplicando los siguientes principios:

- **La protección de la vida, la integridad física y la salud de los trabajadores es una obligación** para todos los integrantes de la organización.
- Tradivel se compromete a trabajar **para alcanzar los más altos estándares de seguridad y salud en el trabajo** más allá del cumplimiento de la legislación vigente, asignando todos los recursos necesarios para elevar el grado de protección de sus trabajadores.
- **Los mandos y responsables asumirán y potenciarán la integración de la seguridad**, defendiendo como principio básico, que la máxima eficiencia solo se alcanza con las máximas garantías de seguridad.
- **Transmitir a los trabajadores toda la información existente sobre los riesgos** inherentes a su trabajo, formándolos para que puedan alcanzar su máxima capacitación.
- **Promover la participación y concienciación de todos los trabajadores** en las cuestiones relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo.

Compromiso con la Seguridad Vial

Más allá de la necesidad de optimizar la seguridad y el empleo de su flota de vehículos y en relación con su compromiso con la sociedad y su entorno, en Tradivel hemos optado por enmarcar todas las medidas asociadas a la prevención de riesgos relativos a la Seguridad Vial en el marco de la **ISO 39001:2013**, asumiendo los estándares propios de un Sistema de Gestión y, por lo tanto, los siguientes compromisos:

- Concienciar a nuestro personal de necesidad de **cumplir con la legislación y las normativas** relativas al tráfico, la circulación de vehículos a motor y la Seguridad Vial.
- **Contribuir a la Reducción del número y gravedad de los accidentes de tráfico** estableciendo estrategias de concienciación del personal de Tradivel y su entorno con su prevención.
- Destinar los recursos humanos y técnicos necesarios para lograr una **gestión eficaz de la seguridad vial**.
- **Vigilar la planificación y ejecución de los mantenimientos** predictivo, preventivo y correctivo de los vehículos de la compañía.
- **Aplicar la mejora continua al sistema de gestión de la seguridad vial**, en base a los datos de los factores de desempeño.