

## POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SEGURIDAD VIAL DE TRADIVEL, SERVICIOS INTEGRALES.

Tradivel, es una empresa del sector energético, especializada en la prestación de servicios integrales en el ámbito de la electricidad y el gas, cuyas actividades abarcan todos los servicios técnicos que las compañías distribuidoras de Gas o Electricidad pueda requerir, desde lo más básico, como es la lectura de un contador hasta servicios de alta complejidad como la canalización gas, distribución eléctrica o montaje de subestaciones.

En nuestro desempeño diario nos imponemos la **misión** de alcanzar la excelencia con el objetivo de dar cobertura a las necesidades de nuestros clientes, ya sean grandes corporaciones o particulares.

Desde nuestra **visión** de convertirnos en empresa de referencia en el sector por la calidad de nuestros servicios, Tradivel se mantiene constante en la búsqueda de oportunidades para la mejora de sus actividades y de su sistema de gestión en el marco de los **valores** de nuestra Organización:

TRANSPARENCIA    RESPONSABILIDAD    AUTOCRÍTICA    DEDICACIÓN  
INTEGRIDAD    VOCACIÓN DE SERVICIO    EFICIENCIA    LIDERAZGO

Este ejercicio permanente de **mejora continua** se encuentra estrechamente ligado a nuestro compromiso con la sociedad y con el más estricto cumplimiento, tanto de los requisitos legales vigentes como de los establecidos por nuestros clientes y por nuestro propio **Sistema de Gestión Integrada (SGI)**, en el que compilamos los compromisos asumidos por Tradivel en materia de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud y Seguridad Vial.

En la base de este Sistema se encuentran los principios establecidos en la presente política, que cuenta con el compromiso de la dirección para su aplicación y revisión periódica, y que serán de obligado cumplimiento para todos los miembros de la organización.

### Compromiso con la Calidad de nuestros Procesos Productos y Servicios

Tradivel tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **ISO 9001: 2015**, que se concreta en los siguientes principios, que entroncan directamente con la gestión de la empresa:

- **La calidad es responsabilidad de todos.** La participación, el compromiso y las aportaciones de todos los grupos de interés son claves para alcanzar los objetivos de excelencia.
- **El cliente es el centro de todo lo que hacemos.** Todo nuestro trabajo está enfocado a comprender sus necesidades y tratar de satisfacerlas.
- **La mejora continua** de nuestro sistema es el camino para alcanzar el éxito.



### Compromiso Medio ambiental

En Tradivel somos conscientes de que alguna de nuestras actividades podría tener un impacto en el Medio Ambiente. Por ello nuestro SGI se certifica en norma **UNE ISO 14001:2015** adquiriendo los siguientes compromisos:

- **Preservar el medioambiente**, implantando una **cultura empresarial de respeto** y sensibilización que se despliega entre nuestros empleados, y se extiende a proveedores, clientes y a la sociedad en general.
- **Prevenir la contaminación medioambiental** que pueda originar nuestra actuación, así como estudiar y promover todas las medidas a nuestro alcance para minimizar los impactos de terceros.

### Compromiso con la Seguridad y Salud laboral de nuestros trabajadores y colaboradores

El factor diferencial del éxito de Tradivel son las personas que componen la organización y sus colaboradores. Por este motivo, nos preocupamos por la mejora continua de las condiciones de trabajo para hacerlas cada vez más seguras y saludables, aplicando estrategias para alcanzar una auténtica cultura preventiva en el marco de la norma **ISO 45001:2018** de obligado cumplimiento en todas nuestras instalaciones y actividades, aplicando los siguientes principios:

- **La protección de la vida, la integridad física y la salud de los trabajadores es una obligación** para todos los integrantes de la organización.
- Tradivel se compromete a trabajar **para alcanzar los más altos estándares de seguridad y salud en el trabajo** más allá del cumplimiento de la legislación vigente, asignando todos los recursos necesarios para elevar el grado de protección de sus trabajadores con el objeto de eliminar los peligros y reducir los riesgos.
- **Los mandos y responsables asumirán y potenciarán la integración de la seguridad**, defendiendo como principio básico, que la máxima eficiencia solo se alcanza con las máximas garantías de seguridad.
- **Transmitir a los trabajadores toda la información existente sobre los riesgos** inherentes a su trabajo, formándolos para que puedan alcanzar su máxima capacitación.
- **Promover la participación y concienciación de todos los trabajadores** en las cuestiones relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo.

### Compromiso con la Seguridad Vial

Más allá de la necesidad de optimizar la seguridad y el empleo de su flota de vehículos y en relación con su compromiso con la sociedad y su entorno, en Tradivel hemos optado por enmarcar todas las medidas asociadas a la prevención de riesgos relativos a la Seguridad Vial en el marco de la **ISO 39001: 2013**, asumiendo los estándares propios de un Sistema de Gestión y, por lo tanto, los siguientes compromisos:

- Concienciar a nuestro personal de necesidad de **cumplir con la legislación y las normativas** relativas al tráfico, la circulación de vehículos a motor y la Seguridad Vial.
- **Contribuir a la Reducción del número y gravedad de los accidentes de tráfico** estableciendo estrategias de concienciación del personal de Tradivel y su entorno con su prevención.
- Destinar los recursos humanos y técnicos necesarios para lograr una **gestión eficaz de la seguridad vial**.
- **Vigilar la planificación y ejecución de los mantenimientos** predictivo, preventivo y correctivo de los vehículos de la compañía.
- **Aplicar la mejora continua al sistema de gestión de la seguridad vial**, en base a los datos de los factores de desempeño.



César Martínez García  
Director General