

Política Calidad

TRADIVEL SERVICIOS INTEGRALES, S.L. Y TRADIVEL BURMAR OPERACIONES, S.L., que realizan las actividades de:

- A) Servicios de ceses, cortes, altas, reaperturas y otras modificaciones de instalaciones eléctricas de baja y media tensión. Servicios de ceses, corte, altas, reaperturas y otras modificaciones de instalaciones de gas. Servicios de inspecciones periódicas de instalaciones receptoras de gas. La prestación de servicios de lectura de consumos de aparatos contadores de gas, agua y electricidad. (Instalaciones de terceros).

Los servicios y obras para instalación, conservación y mantenimiento de acometidas y redes de distribución aérea y subterránea y sus componentes y conjuntos de medida de gas y electricidad. Servicios de ceses, corte, altas, reaperturas y otras modificaciones de gas mediante trabajos verticales.

Los servicios de ceses, cortes, altas y reaperturas sobre instalaciones de gas mediante procedimientos de trabajo en altura y suspensión, por técnicas de acceso y posicionamiento mediante cuerdas.

- B) Ejecución de reformas eléctricas de fincas de baja y alta tensión

buscan ser una de las organizaciones que mejor satisfagan las necesidades y expectativas de sus clientes dentro de su sector.

Para tratar de mantener la confianza de sus clientes, la organización está inmersa en una búsqueda de oportunidades de mejora en sus productos, sus servicios y de su sistema de gestión de la calidad, adquiriendo el compromiso de cumplir en todo momento los requisitos del cliente y legales, así como de mejora continua, por ello tienen implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE EN ISO 9001 2015,



Esta política se concreta en los siguientes puntos, que son desarrollados más profundamente en los objetivos, y que sirven de referencia fundamental en la gestión de la empresa:

- **La calidad es responsabilidad de todos.** La participación, el compromiso y las aportaciones de todo el personal de la empresa son claves para el logro de la calidad.
- **El cliente es el centro de todo lo que hacemos.** Todo nuestro trabajo está enfocado en comprender las necesidades del cliente y tratar de satisfacerlas, de la mejor forma posible.
- **La mejora continua de nuestro sistema es fundamental para alcanzar el éxito.**
Tratamos de mejorar hasta alcanzar la excelencia de nuestros productos y servicios.

La política de calidad de TRADIVEL SERVICIOS INTEGRALES, S.L. Y TRADIVEL BURMAR OPERACIONES, S.L. ha sido difundida a todos los niveles en la empresa, es conocida por el personal y existe un firme compromiso de la dirección para su aplicación y revisión periódica.

En Madrid, a 09 de marzo de 2017

La Dirección


 **Tradivel**
Al servicio de tu energía

TRADIVEL SERVICIOS INTEGRALES, S.L.
C.I.F. B-83114025
C/ Losches, 62 - Pol. Ventorro del Cano
28925 Alcorcón - MADRID